

Рецензия

на методическую разработку

для классного руководителя

«Конфликт - как распознать и действовать. Тренинг общения.»

(методика решения конфликтов между учащимися)

Киричек Елены Тарасовны, учителя изобразительного искусства

МБОУ-СОШ№23 г. Армавира, Краснодарского края

Методическая разработка по воспитательной работе предназначена для классного руководителя. Количество страниц 19.

Представленная работа отвечает требованиям действующего ФГОС НОО нового поколения, нормативно-правовых документов (СанПиН и др.), методических рекомендаций.

Автор акцентирует внимание на том, что одна из главных целей образовательной и воспитательной деятельности в современной школе заключается в создании глубокой базы знаний и умений, которые обучающиеся смогут применять на практике.

Актуальность рецензируемой методической разработки обусловлена тем, что имеется назревшая потребность в целенаправленном повышении уровня конфликтологической компетентности специалистов в соответствии с вызовами времени и требованиями современной образовательной политики Российской Федерации, выраженными в профессиональных стандартах педагогических работников. Основной задачей разработки является методическое обеспечение современного классного руководителя методической помощью для формирования надпредметной конфликтологической компетентности, которая является неотъемлемой частью коммуникативных и психолого-педагогических компетенций, обеспечивающих эффективность его обучающей, воспитательной, развивающей, мотивационно-рефлексивной деятельности. Ситуационная методическая разработка поможет оказать существенное влияние на формирование личности ребенка, воздействовать на его внутренний мир, мировоззрение, культуру поведения, интересы и увлечения.

Новизна и практическая значимость работы: представлена оригинальная авторская методическая работа, характеризующаяся творческим и новаторским подходом.

Достоинства работы: реализуемый классным руководителем подобранный сценарно-методический материал в сфере воспитания и образования базируется на интеграции методик развивающего обучения со здоровье сберегающими технологиями.

Разработка содержит как теоретический, так и практико-ориентированный материал и позволяет учителю использовать данный материал в готовом виде, либо, подстроив под свою ситуацию, моделировать применение тренингов и техник для воспитательного процесса, способствуя обогащению чувственного опыта, эмоциональной сферы личности, познанию нравственной стороны действительности.

Практическая значимость разработки заключается в том, что может использоваться педагогами школ в организации совместных мероприятий для детей и родителей, в ходе которых формируются положительные эмоции, воспитывается чувство доброты и уважения. Структура методической разработки включает все необходимые, на наш взгляд, компоненты: пояснительную записку с обоснованием актуальности, цели и задач, список использованной литературы, цикл сценарно-методических материалов, которые могут быть рекомендованы к использованию учителям старших классов.

23.04 2024г

Рецензент: кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной, специальной
педагогике и психологии АГПУ



А.А.Попова



Муниципальное бюджетное образовательное учреждение – средняя
общеобразовательная школа №23

Методическая разработка для классного руководителя
«Конфликт – как распознать и действовать. Тренинг общения»
(методика решения конфликтов между учащимися)

Автор-составитель

учитель изобразительного искусства МБОУ-СОШ №23 Киричек Е.Т.



г. Армавир, 2024

Содержание

1. Содержание.	
2. Пояснительная записка.....	3
3. Введение.....	3
4. Основная часть	
4.1 Историческая справка.....	4-5
4.2 Общие сведения.....	5-8
4.3 Теория и разработки.....	8-10
5. “Практическая работа”(3 занятия).....	10-14
6. Вывод (Подведение итогов. Рефлексия)	14
7. Заключение.....	15
8. Список использованных источников.....	16
9. Приложение.....	17



2. Пояснительная записка

«Игра – это своеобразное отношение к действительности, которое характеризуется созданием мнимых ситуаций или переносом свойств одних предметов на другие»./Л.Выготский

В данной разработке представлен материал готовый для использования в работе классного руководителя. Денные игры являются универсальным инструментом в работе благодаря своей вариативности, их легко переконструировать под возрастные особенности класса, а так же упростить или усложнить, можно использовать на одном или нескольких занятиях.

3. Введение

Актуальность. Практическое воплощение педагогами компонентов конфликтологической компетентности служит необходимым примером и востребованным образцом для формирования конфликтологических компетенций обучающихся в условиях отсутствия специального учебного предмета «Конфликтология» согласно ФГОС СОО. Общая траектория развития конфликтологической компетентности детей и обучающихся предполагает движение от «старается разрешать конфликты» до «умеет эффективно разрешать конфликты» (ФГОС СОО). Мною представлены практические материалы в виде методической разработки воспитательного мероприятия духовно- нравственной направленности, цель которого – воспитание в подрастающем поколении потребности и готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их социальной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения. Многие исследователи отмечают, что конфликты – это неотъемлемая составляющая существования общества. Более того, именно в конфликтах зачастую источник происходящих в обществе изменений, преобразований. Важным достижением данного занятия является возможность высказывания учащимися своей точки зрения по вопросу «Неужели конфликты полезны?», а самое главное определение своей позиции в любом конфликте и формулировки выводов, как надо их избегать.

Цель воспитательного ситуационного мероприятия: познакомить участников с эффективными способами разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи:

-рассмотреть с учениками класса понятие «конфликта»;

-познакомить с технологиями решения конфликтных ситуаций в школе на примере конфликта между обучающимися одного класса(из опыта работы)

-развить нравственные качества; самостоятельность, дисциплину, дружбу, сотрудничество и доброжелательность.

Предварительная работа: изучение теоретического материала

Ожидаемый результат: целенаправленное повышение уровня конфликтологической компетентности специалистов в соответствии с вызовами времени и требованиями современной образовательной политики Российской Федерации, выраженными в профессиональных стандартах педагогических работников.

4. Основная часть

4.1 Историческая справка. Конфликт представляет собой сложное явление и выступает объектом междисциплинарных исследований. Первые психологические теории конфликта были созданы в начале XX столетия в рамках психоаналитической и социально-психологической концепций. Если внимание психоаналитического направления (З.Фрейд, К.Хорни, А Адлер, Э. Эриксон и др.) было сосредоточено на исследовании внутриличностного конфликта, то психологи социально- психологической школы (Р. Дарендорф, К. Левин, К. Томас, А. Рапопорт, Т. Шелинг, Н.В. Гришина, А.А. Ершов, Ф.М. Бородкин, И.М. Коряк)изучали межличностный и межгрупповой конфликт . Особое значение формированию личных отношений придавал Л.С. Выготский (1983). Сотрудничество и общение детей он считал одним из основных факторов общего развития ребенка и подчеркивал, что детский коллектив выступает как ведущий фактор развития и коррекции недостатков психических функций и личности ребенка. Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия.

Значимость. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности образовательного заведения. Заниматься своевременной профилактикой конфликтов в школе крайне необходимо – профилактика конфликтов будет способствовать повышению качества учебного процесса; конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликта, может быть причиной серьезных заболеваний; в образовательном учреждении у подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые встречаются в жизни каждого человека. В ходе воспитательных мероприятий обучающиеся могут разобраться в природе конфликтов, определить их положительные и отрицательные стороны, предупредить конфликты. Главная задача данной разработки: показать, что личности в обществе не только интегрируются в различные вида социальных объединений (институты, общности, группы). Они бесконечно вступают в

общение друг с другом или социальные отношения. Наиболее важным методом профилактики межличностных конфликтов является социально-психологический тренинг. Игровая форма работы со школьниками позволяет в доступной и интересной форме рассказать детям о методах сглаживания конфликтов, стилях поведения в конфликтных ситуациях, способах разрешения конфликтов. Примерная тематика тренингов, циклов классных часов, методических объединений учителей: «Конфликт- как распознать и действовать. Тренинг общения», «Все цвета, кроме черного», «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих». Учителю в своей педагогической деятельности следует обратить внимание на такие социально-психологические методы профилактики конфликтов, как метод сохранения репутации партнера по общению, уважения к его достоинству, готовности оказать ему практическое содействие; метод взаимного дополнения.

4.2 Общие сведения

Вступительная часть.

Специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией. Однако, на фоне динамичных, радикальных социально-экономических и политических изменений, а также обострения объективно существующих в мире противоречий и кризисов, увеличения стрессов и социальных дефицитов доверия, понимания, смысла в наблюдается повышенная напряжённость, конфликтность, агрессивность участников образовательных отношений. В связи с этим перед педагогами и классными руководителями ставится цель - обучить навыкам самоконтроля эмоциональных состояний и конструктивным способам выхода из них.

Теоретическая часть.

В психологии А.В.Петровский разработал концепцию деятельного опосредования межличностных отношений в классе из-за специфики педагогического процесса в общеобразовательной школе. Воздействовать на проблемную ситуацию можно двумя способами: влиять на свое поведение или на психику и поведение оппонент. Второй способ более сложен. Несмотря на это, конфликт следует рассматривать как ситуацию возможного развития- «точку роста», в которой ,возможно, начнутся положительные изменения и решится сложная ситуация.

Условиями возникновения конфликта являются:

- наличие конфликтной ситуации;
- субъекты (участники) конфликта-2 и более;

-повод для конфликта (ситуация, слово, поведение). Непосредственно в самом конфликте происходит следующая динамика:

-предконфликтная ситуация-возникновение разногласий. Это могут быть: несовместимость интересов, целей. На этой же стадии возникает «предмет конфликта»- основное противоречие, для разрешения которого стороны вступают в борьбу;

-возрастание напряженности в отношениях;

-осознание конфликтной ситуации-оценка чужих действий как преднамеренно враждебных;

-конфликтное поведение- обоюдные направленные и эмоционально окрашенные действия;

развертывание конфликта и/или его разрешение.

Как правило, классные руководители включаются на последней стадии конфликта - на этапе его разрешения.

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается метод урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит в последствии их интересы.

Проблема конфликтов и их урегулирования в образовательных организациях актуальна, так как опыта выхода из них у обучающихся еще мало и вариантов поведения не так много. Примирительные встречи конфликтующих сторон- новый метод разрешения противоречий в школьной среде. В ходе встреч с помощью классных руководителей изменяются отношения между людьми: от злобы и агрессии стороны переходят к

взаимопониманию. И как результат стороны прощают друг друга, стараются загладить причиненный вред.

Задача классного руководителя - выступить третьей стороной и адекватно «отражать» конфликтную ситуацию между подростками. Главная цель - не наказать, а научить осознавать свои чувства и чувства оппонента, научить регулировать свои эмоции (в частности, злость и раздражение).

Ситуационный классный час - это возможность в безопасной ситуации разобрать конфликт, опробовать различные стратегии поведения, научиться понимать эмоции другого .

В основу предлагаемой разработки положен опыт автора данной работы совместно с педагогом-психологом, классного руководителя 8 класса МБОУ-СОШ №23г. Армавир, отработанный в течение 2 лет с группами учащихся возраста 13-15 лет. В ходе мероприятия обучающихся можно научить понимать мир человеческих отношений и свое место в нём, а также это дает возможность развить в себе многие положительные качества. Для этого нам понадобится доска, мел, листы бумаги, ручки.

Важнейшими направлениями профилактики конфликтов в школе являются: знание психологических особенностей учащихся, учёт их характера и темперамента в процессе педагогической деятельности, создание атмосферы уважения и доверия в коллективе, выявление причин конфликтной ситуации. Все эти мероприятия позволяют снять психологическое напряжение, способствуют эмоциональной разрядке, наладить позитивные отношения в школьном микросоциуме. Профилактика большинства видов конфликтов в общеобразовательной школе должна вестись одновременно по всем направлениям (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к своим подопечным со стороны учителей, шефская поддержка старшеклассников, личный пример педагогов и родителей). Тогда принцип преемственности уровней образования создаёт следующую картину планируемых результатов конфликтологического направления:

во-первых, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

во-вторых, конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьезных заболеваний. Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

в-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека .

По завершению внеклассного мероприятия обучающиеся должны уметь: – определять вид конфликта по предложенной ситуации или визуальному образу; – находить альтернативные решения; – давать достойный ответ на эмоционально отрицательно окрашенные реплики.

4.3 Теория и разработки

Цель ситуационного мероприятия - формирование навыков эффективного взаимодействия детей в различных ситуациях общения, поиска альтернативного выхода из конфликтной ситуации.

Задачи:

Образовательные:

- познакомить обучающихся с понятием «конфликт» и путями выхода из конфликтных ситуаций;
- обучить основам поведения программы примирения с использованием восстановительных технологий;
- обучить технологии речевым средствам общения.

Развивающие:

- расширение круга приёмов решения конфликтных ситуаций;
- обогащение ключевых компетенций(коммуникативных, деятельных).

Воспитательные:

- формировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, ответственного отношения к собственным поступкам;
- формировать готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;
- развить моральное сознание и компетентность в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и поведения;

-формировать коммуникативную компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной и творческой деятельности.

Классный руководитель может проводить данные мероприятия в течение всего учебного года. Нельзя замалчивать неприятную ситуацию. Только совместными усилиями с родителями можно избежать негативных последствий.

Вводная часть занятия включает ритуал приветствия и планирование игр и упражнений, которым будет посвящено занятие. Каждое занятие всегда начинается с приветствия, выполняющего важные функции установления (на начальных занятиях) или подтверждения (на последующих занятиях) эмоционально-позитивного контакта педагог – ученик и формирования у него направленности на сверстника и интереса к нему. Приветствие должно быть адресовано каждому участнику занятия, без исключения, выделяя тем самым его значимость. Инициатива приветствия на начальном этапе игровых занятий принадлежит педагогу, который обязательно должен назвать его по имени и коммуницировать ему-вербально или невербально-радостью и удовольствием от встречи. Обычно в начале занятия обучающиеся встают в круг вместе с педагогом. Важно, чтобы помимо индивидуальных, лично-ориентированных приветствий, на занятиях прозвучало бы и приветствие всему классу, объединяющее всех в единое целое, что способствует формированию чувства принадлежности к конкретной группе.

Методы, которые можно использовать при проведении ситуационного классного часа:

1. Рассказ, объяснение, беседа - для оценки имеющихся знаний обучающихся о понятии, которое мы разбираем. Предложение новой информации по теме, обобщение материала.
2. Ролевые игры с моделированием проблемных ситуаций- для отработки новых стратегий реагирования и тактики поведения.
3. Практические упражнения, в которые включены все обучающиеся - возможность каждому решить предложенную ситуацию, развитие критического и аналитического мышления.

Для успешного усвоения детьми новых коммуникативных тактик в ситуациях общения, самостоятельного конструирования социально одобряемых форм общения, развития самоконтроля от куратора требуется:

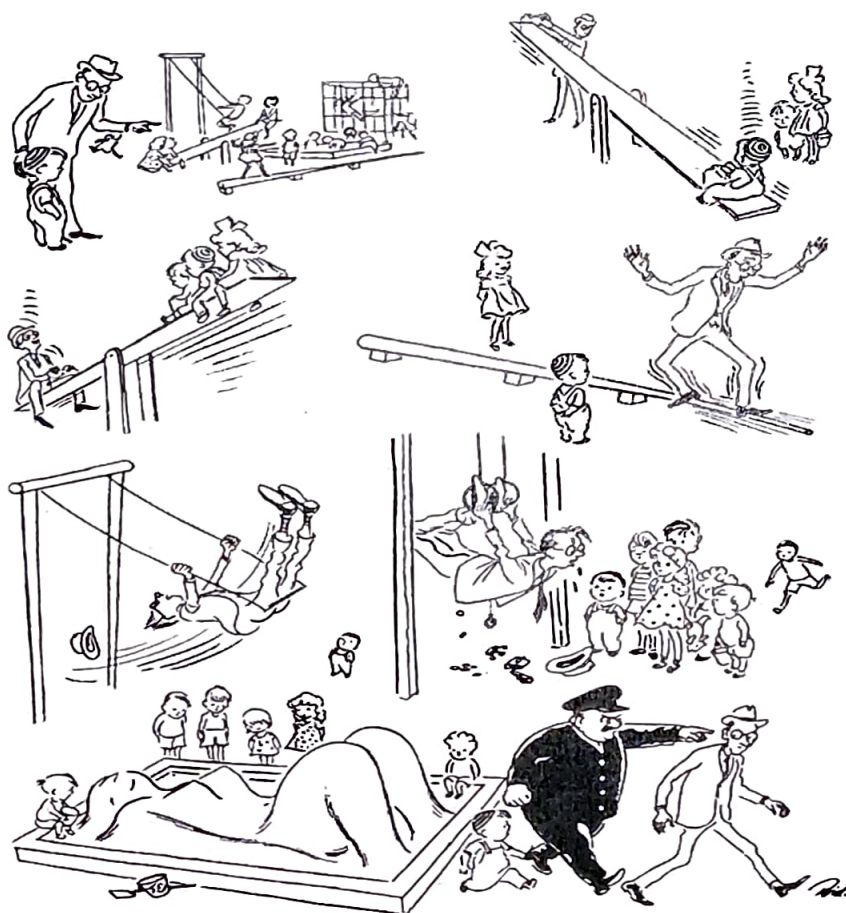
-знание сути конфликта и его динамики;

- знание возрастных особенностей подростков;
- умение презентовать новые методы;
- доброжелательный настрой;
- создание в классе безопасной среды, где к каждому ученику и его мнению проявляют уважение.

5. Практическая часть проведения ситуационного классного часа.

Участники: ученики 8-9 классов.

Оборудование: доска, мел, листы бумаги, ручки.



Приложение 1

Зачастую подростки не осознают последствия своих поступков и не могут дать объективную оценку происходящему, действуют спонтанно и сиюминутно. Драки и конфликты – неотвратимые спутники раннего подросткового возраста. Можно рассмотреть довольно типичную ситуацию-драка на перемене, причиной которой послужили словесные оскорбления.

Нет никаких сомнений в том, что это конфликт. при проведении ситуационного классного часа , непосредственно после происшедшего, целесообразно начать обсуждение с прояснения понятия «конфликт» (отсутствие согласия между сторонами).



Приложение 2

Предлагаю озвучить все ассоциации, которые возникают, когда слышите слово «конфликт». Можно предложить выполнить это упражнение на листочках. Время выполнения 5-7 минут. Подведём итог: что несёт конфликт? Только ли отрицательные эмоции и неприятности? Или в нём есть и положительные стороны? Итак, конфликт – это часть нашей жизни, они естественны.

Конфликтные ситуации могут возникнуть из-за того , что мы разные: по-разному чувствуем и думаем, по-разному выражаем свои эмоции, у нас у всех разный уровень контроля над своим эмоциональным состоянием. А какие эмоции ребята могли испытывать в произошедшей конфликтной ситуации? При обсуждении вопроса, если учащиеся будут затрудняться в

описании своих психоэмоциональных состояний, можно рассказать о том, какие эмоции и чувства испытывают люди в различных ситуациях (страх, злость, интерес, радость, обида, раздражение). После высказываний ребят можно озвучить своё мнение: «Я тоже согласна, что ребята чувствуют злость». Злость – это громкое «НЕТ» тому, что происходит. Эту эмоцию испытывают все люди, только по-разному выражают.

1. Упражнение «Покажи злость»

Сейчас я попрошу вас изобразить злость, как она выглядит: складки под нижними веками, щеки подняты, морщинки у наружных уголков глаз, углы рта смещаются вверх и назад. При этом человек может начать кричать, размахивать руками, сжимать кулаки, краснеть, учащается сердцебиение. Важно сделать акцент на том, что нельзя причинять физическую боль другому человеку, если ты злишься. очень важно понимать, что когда ты злишься, нельзя никому причинять боль! Но подростки не всегда могут вовремя остановиться и сказать себе «СТОП».

-Как вы, дорогие участники, справитесь с сильными эмоциями в конфликтной ситуации?

-Почему так важно понимать своё эмоциональное состояние в конфликте и управлять им? Потому что такая сильная эмоция как злость не поможет в решении конфликта. Когда мы злимся, мы не можем рассуждать здраво. часто в пылу ссоры мы говорим необдуманные слова, о которых потом жалеем.

Приложение 3

2. Упражнение Техника «Суворов»

Сегодня мы потренируемся в технике «Суворов», которая поможет стать более выдержанным и научиться управлять своим негативным эмоциональным состоянием.

«СУВОРОВ»: Стоп-Упражнение-Воздух-Речь-Образ-Вперёд .

Как только чувствуете сигналы нарастающей злости и гнева, нужно остановиться (Стоп), сделать упражнение на релаксацию, например, несколько раз сильно сжать и расслабить кулаки (Упражнение), затем сделать несколько глубоких вдохов с медленным выдохом (Воздух), далее сказать себе несколько предложений: «ОН не стоит моих нервов,» «Стоит быть умным, а не правым» (Речь), представить какой-то образ для умиротворения (Образ) . После этого скомандовать себе : «Вперёд!» .И переходить к другой деятельности. Подумайте, какой образ вам поможет успокоиться? В ходе работы ученики называли : кран, из которого брызжет

вода, но его при желании можно закрыть; горящий костер, который нужно залить водой или песком.; образ спокойной воды .Необходимо обязательно проговорить с обучающимися о том , что это наш внутренний инструмент, его никто не увидит.

Эту технику можно проводить со всем классом или группой ребят, участвующих в конфликтной ситуации.Итак, внутреннее состояние мы отрегулировали.

3.Упражнение Техника «Я-высказывание»

Теперь самое время научить подростков конструктивно решать конфликт через диалог и умение договориться. Для того,чтобы разрешить конфликт нужно:

- 1.Отрегулировать своё эмоциональное состояние (Техника «Суворов»).
- 2.Вступить в диалог с предложением договориться.
- 3.В диалоге использовать технику «Я-высказывание». Пример: «Когда ты меня обозвал, я разозлился , почувствовал обиду. Мне неприятны твои слова. Я бы хотел, чтобы ты сдержал свои эмоции и говорил конкретно».
- 4.Разговаривать спокойно, но уверенно. Если чувствуешь, что эмоции вновь берут верх-см.п.1.
- 5.Учитывать интересы другой стороны. Идти на уступки.
- 6.Предложить свой вариант решения, постараться найти свой вариант решения, оптимальный подход.

Предлагаю сейчас потренироваться. Пошаговое построение техники «Я-высказывание»:

1.Начинайте фразу описанием того факта, который не устраивает вас в поведении или действии другого человека. Никаких эмоций или оценки человека как личности. Например, так : «Когда ты обижаешься....»

2.Длее следует описать свои ощущения в связи с таким поведением.

Например : «Я раздражаюсь», «я огорчаюсь».

3.Потом нужно объяснить, какое воздействие это поведение оказывает на вас или на окружающих. Например: «потому что мне приходится стоять у подъезда и мёрзнуть ».

4. В завершающей части фразы надо сообщить о вашем желании, о том, какое поведение вы хотели бы видеть вместо того, что вызвало у вас недовольство. «Мне бы очень хотелось, чтобы ты звонила мне, если не можешь прийти вовремя».

Можно работать в парах. Вам будет предложено две ситуации, которые необходимо разыграть и найти пути решения.

1) Преподаватель Анна Петровна сделала Толе несправедливое (по его мнению) замечание. Толя стал дерзить учительнице.

2) Ваня решил подшутить над одноклассником Колей, подставив ему подножку. Коля упал и больно ударился, поднявшись, он решил тут же кинуться в драку...

6. Подведение итогов. Рефлексия.

Заключительная часть каждого занятия – это своеобразное подведение итогов, рефлексия того, что было на занятии и обеспечение условий для плавного перехода из «мира свободы, фантазии и игры» в «мир реальности и обязанностей». Для проведения итогов в конце каждого занятия ученики могут снова сесть в круг и обменяться впечатлениями и мнениями. Завершающим штрихом, подводящим черту под занятием, должен стать ритуал прощания. Обычно в качестве такого ритуала используется действие объединяющего типа. В зависимости от этапа коррекционного процесса, его динамики, индивидуальных особенностей класса это общение может быть вербальным или ограничиваться невербальным взаимодействием. Форму и интенсивность контакта педагог предлагает обучающимся с учетом его ответной реакции и индивидуальных особенностей, ориентируясь на обратную связь, предоставляемую учеником, мимику, жесты, реакции, высказывания.

Итак, на ситуационных занятиях мы узнали, что конфликт – это столкновение противоположных интересов, стремлений, серьезное разногласие. Это часть нашей жизни. Главное в конфликте – понимать себя и свои эмоции, пытаться контролировать их. В контроле и тренировке выдержки поможет упражнение «СУВОРОВ», которое мы изучили. Результатом занятий является ознакомление участников новой стратегии в разрешении конфликтной ситуации с целью её применения в практике воспитательной работы с обучающимися; исследование собственного отношения ученика к понятию «конфликт»; тренировка одного из способов самоконтроля в конфликтной ситуации.

7. Заключение

Теоретический анализ литературы по проблеме исследования позволил выявить, что конфликты представляют собой неотъемлемую часть жизни человека в социуме. Тем не менее, достигнутые в результате проведения ситуационных классных часов –тренингов результаты свидетельствуют о принципиальной возможности и целесообразности осуществления работы по профилактике межличностных конфликтов. Приобретённые навыки очень пригодятся обучающимся в дальнейшей жизни. Следовательно, имеется назревшая потребность в целенаправленном повышении уровня конфликтологической компетентности специалистов в соответствии с вызовами времени и требованиями современной образовательной политики Российской Федерации, выраженными в профессиональных стандартах педагогических работников. Значит, от современного педагога востребована такая надпредметная компетентность, как конфликтологическая, которая является неотъемлемой частью коммуникативных и психолого-педагогических компетенций, обеспечивающих эффективность его обучающей, воспитательной, развивающей, мотивационно-рефлексивной деятельности. Общая траектория развития конфликтологической компетентности детей и обучающихся предполагает движение от «старается разрешать конфликты» (ФГОС ДО) до «умеет эффективно разрешать конфликты» (ФГОС СОО).

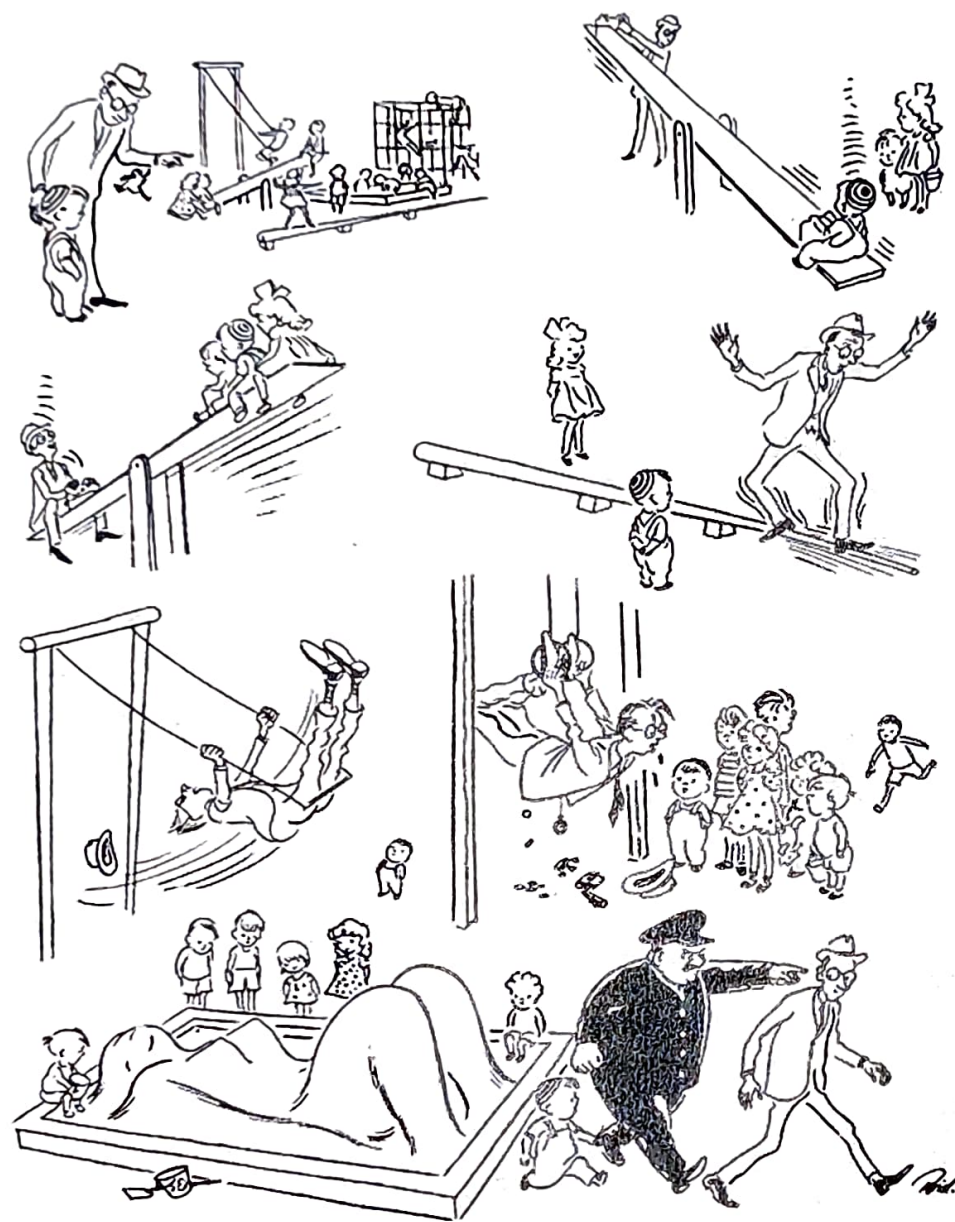
Список использованных источников

1. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»-
<http://windows.edu/ru>
2. «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» -
<http://school-collektion.edu/ru>
3. Каталог учебных изданий, электронного оборудования и электронных образовательных ресурсов для общего образования
<http://www.ndce.edu.ru>
4. Школьный портал <http://www.portalschool.ru>
5. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>
6. Портал Math.ru: библиотека, медиатека, олимпиады, задачи, научные школы, история математики <http://www.math.ru>
7. Музыкальная коллекция Российского общеобразовательного портала
<http://www.musik.edu.ru>
8. Международная ассоциация «Развивающее обучение» - МАРО
www.maro.newmail.ru
9. Сайт образовательной системы Л.В. Занкова www.zankov.ru
10. Культура общения. <http://culture.freest.org/>
11. Гусев Ю.В. Культура общения.
<http://www.sociology.mephi.ru/docs/kulturologia/html/gusev.html>
12. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
13. Рабочая тетрадь школьного медиатора-волонтера /сост. С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 30 с.

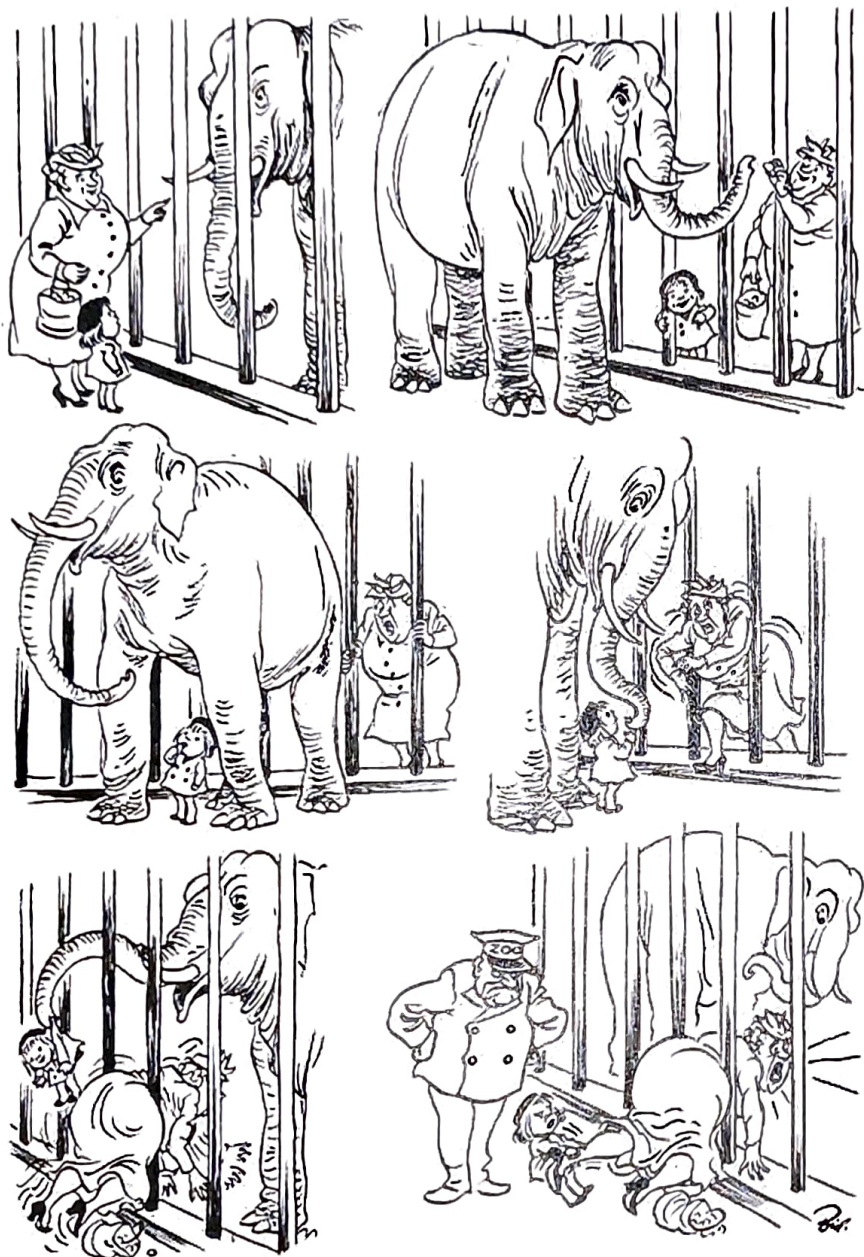
8. Список используемых источников

1. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» -
<http://windows.edu/ru>
2. «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» -
<http://school-collektion.edu/ru>
3. Каталог учебных изданий, электронного оборудования и электронных образовательных ресурсов для общего образования
<http://www.ndce.edu.ru>
4. Школьный портал <http://www.portalschool.ru>
5. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>
6. Портал Math.ru: библиотека, медиатека, олимпиады, задачи, научные школы, история математики <http://www.math.ru>
7. Музыкальная коллекция Российского общеобразовательного портала
<http://www.musik.edu.ru>
8. Международная ассоциация «Развивающее обучение» - МАРО
www.maro.newmail.ru
9. Сайт образовательной системы Л.В. Занкова www.zankov.ru
10. Культура общения. <http://culture.freest.org/>
11. Гусев Ю.В. Культура общения.
<http://www.sociology.mephi.ru/docs/kulturologia/html/gusev.html>
12. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
13. Рабочая тетрадь школьного медиатора-волонтера /сост. С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 30 с.

9. Приложение



Опиши в чем суть конфликта по рисункам Х. Бидструпа.



У кого из обитателей леса есть любимая пословица, которая отражает его стратегию поведения в конфликте? Соедини линиями высказывания и картинки.

кто сильнее, тот и прав

уступка

не подмажешь, не поедешь

борьба

из двух спорящих умнее тот, кто замолчит

сотрудничество

Приложение 2

Определи конфликтогены в данных ситуациях

Типы конфликтных ситуаций	Причины
1. Невыполнение учебных поручений	<i>Материальные:</i> несоответствующие социально-бытовые условия. <i>Педагогические:</i> отсутствие знания, умения, интереса. <i>Психосоциальные:</i> отсутствие мотивации, особенности психического состояния; недостаточный уровень развития соответствующих способностей, психосоциальная атмосфера в учебной группе и др.
2. Неправильное выполнение учебных поручений	<i>Педагогические:</i> отсутствие знания, умения, навыка. <i>Психологические:</i> особенности внимания, памяти, психического состояния, личностных качеств (небрежность, неряшливость, беспечность и т. д.), отсутствие мотива и др. <i>Материальные:</i> неадекватные социально-бытовые условия
3. Сознательное нарушение дисциплины на уроке	<i>Педагогические:</i> ситуации, обусловленные учителем. <i>Психосоциальные:</i> эмоциональная неуравновешенность, неадаптивная активность, склонность к агрессивному поведению, социальная нестабильность, напряженная психосоциальная атмосфера в классе и др.
4. Неадекватное поведение	<i>Психологические</i> (эмоциональная привязанность к учителю, эмоциональное неприятие учителя, состояние аффекта и др.)

Вспомни свой плохой день в школе. Каков он был для тебя? Чувствовал ты на кого – то обиду или раздражение?

Доводилось ли тебе быть свидетелем или участником конфликта в классном коллективе?

Какие чувства и эмоции ты испытывал в этот момент? Что хотелось сделать?

К кому бы ты обратился за помощью в школе, дома в случае возникновения конфликтной ситуации с целью её разрешения?

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

231201020351

Регистрационный номер № 14454/22

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что _____

Киричек Елена Тарасовна

(фамилия, имя, отчество)

с « 01 » июня 2022 г. по « 10 » июня 2022 г.

прошел(а) повышение квалификации в _____

ГБОУ ИРО Краснодарского края

(наименование образовательного учреждения (подразделения) дополнительного профессионального образования)

по теме: **"Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС**

(наименование предмета, темы, программы дополнительного профессионального образования)

ООО в работе учителя"

в объеме **36 часов** _____

(количество часов)

За время обучения сдал(а) зачеты и экзамены по основным дисциплинам программы:

Наименование	Объем	Оценка
Нормативное и методическое обеспечение внедрения обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО	13 часов	Зачтено
Внедрение обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в предметном обучении	22 часа	Зачтено
Итоговая аттестация	1 час	Зачтено

Пошел(а) на стажировку в (на) _____

(наименование предмета,

организации, учреждения)

Итоговая работа на тему: _____



Ректор _____ Т.А. Гайдуک

Секретарь _____ А.А. Демченко

Город **Краснодар**

Дата выдачи **10 июня 2022 г.**

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

040000380519

Документ о квалификации

Регистрационный номер

у-93963/б

Город

Москва

Дата выдачи

2021 г.

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

**Киричек
Елена Тарасовна**

с 20 сентября 2021 г. по 10 декабря 2021 г.

прошёл(а) повышение квалификации в (на)
федеральном государственном автономном
образовательном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Академия реализации государственной политики
и профессионального развития работников образования
Министерства просвещения Российской Федерации»

(лицензия Рособрнадзора серия 90Л01 № 0010068
регистрационный № 2938 от 30.11.2020)

по дополнительной профессиональной программе

**«Школа современного учителя
географии»**

в объёме

100 часов



М.П.

Руководитель *Ано*

Секретарь *Вру*